

- 型式が異なっても、使い方が同じものは一つの画像、イラストで説明しています。
- イラストはこの取扱説明書のために加工しています。実際の製品は異なる場合があります。

安全上のご注意 ——— 必ずお読みください

使用の前に必ずこの「安全上のご注意」をお読みください。
製品を安全で正確にお使いいただき、お使いになる人や周りの人々への危害・損傷を未然に防止するために守っていただくことを『⚠ 警告』と『⚠ 注意』に分けて説明しています。

 記号は<禁止>(しないでください)を表示します

 記号は<強制>(必ずしてください)を表示します

⚠ 警告 ——— 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

 分解禁止	改造、分解、修理をしない 改造、分解、修理は絶対にしないでください。 火災・感電・けが・やけどの原因となります。 修理はお買い上げの販売店またはお客様サポートにご相談ください。	 禁止	異常等がある時は使わない 異常（煙が出る・異音がする・異臭がする等）がある時、または落下等により破損した時は電源プラグを抜いて本機の使用をおやめください。そのまま使用を続けると火災や感電の原因となります。
 禁止	電源プラグ・コードは正しく使う 次のように電源コードが破損するようなことはおやめください。 ・ねじる・引っ張る・無理に曲げる・束ねる・加工する ・重い物を載せる・挟み込む・熱器具に近づける ・傷つける・背面に押し付ける・本体を載せる 火災や感電の原因となります。	 濡れ手禁止	濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電の原因となります。
 禁止	電源プラグや電源コードが傷んでいる時は使わないでください。感電・ショート・発火の原因となります。	 厳守	電源プラグを根元まで確実に差し込んでください。 不完全な差し込みの場合、感電や発熱による火災の原因となります。
 厳守	電源プラグを抜く時は、必ずプラグを手で持って抜いてください。スパーク・感電・ショート・発火の原因となります。	 厳守	電源プラグのほこり等を定期的に乾いた布で取り除いてお使いください。汚れたまま使用すると絶縁不良が起こり火災の原因となります。 ※お手入れの際は、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。
 禁止	差し込みがゆるいコンセントは使わない コンセントの差し込みがゆるい時は使わないでください。スパーク・感電や発火の原因となります。	 禁止	表示された電源電圧以外では使わない 表示された電源電圧（交流 100V15W 以上の専用コンセント）以外では使わないでください。 また、コンセント・配線器具の定格を超える使い方が、タコ足配線はしないでください。発熱による火災の原因となります。 ※船舶や自動車の直流電源では使用できません。
 水ぬれ禁止	水で濡らしたり、水をかけたりしない 本機は防水ではありません。機器内部のショートや発熱により漏電火災や感電の原因となります。	 禁止	雷が鳴りだしたら電源プラグに触れない 雷が鳴りだしたら、電源プラグに触れないでください。感電の恐れがあります。
 厳守	包装用ポリ袋は幼児の手の届かないところに保管する 誤ってかぶると窒息の原因となります。	 電源プラグを抜く	各部品のセット時やお手入れの際は電源プラグを抜く けがや感電の原因となります。
 禁止	本体を布等で覆ったり、風通しの悪い場所で使わない 火災の原因となります。	 火気禁止	熱器具の近くで使わない 樹脂部分が溶けて引火する原因となります。
 禁止	乳幼児の手の届くところで使わない 感電の原因となります。	 禁止	金属物等の異物を入れない 隙間等から金属物等の異物を入れないでください。 機器内部のショートや発熱により火災や感電の原因となります。
 禁止	乳幼児に電源プラグをなめさせない 感電やけがの原因となります。		

安全上のご注意

⚠ 警告 ——— 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

 禁止	冷却回路（配管）を傷つけたときはコンセントには手を触れない 窓を開けて換気をしてください。引火、爆発することがあります。	 アース接地	湿気の多い場所、水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付ける 漏電のときに感電のおそれがあります。 →アースや漏電遮断器の取り付けはお近くの家電販売店にご相談ください。
 禁止	医薬品・学術試料は保存しない 温度管理の厳しい医薬品などは保存できません。	 禁止	ドアにぶらさがったり、乗ったりしない 本体が倒れたり、手をはさんだりしてけがするおそれがあります。
 禁止	可燃性ガス（都市ガス等）漏れ時は、本体を触らない ワインセラーのドアを開けたり、電源プラグを抜くと引火爆発し、火災・火傷の原因となります。ガス漏れに気づいたら、速やかに元栓をしめ窓を開けて換気してください。	 禁止	引火しやすいものを入れない 爆発する危険性があります。本体内にエアゾール・スプレー缶などの引火物を絶対に入れないでください。
 禁止	庫内では電気器具を使用しない 庫内に冷媒（可燃性ガス）が漏れていると電気器具の接点の火花で発火・爆発の恐れがあります。	 禁止	揮発性、引火性のあるもの（可燃性スプレー）は庫内に入れたり、近くで使わない 本体への引火や火傷の危険性があります。
 禁止	上に重いもの・水入りの容器を置かない ドアの開閉で落ちるとけがの危険性があります。また、こぼれた水で絶縁が悪くなり、漏電・火災の原因となります。	 厳守	リサイクル時にはドアパッキンをはずす 幼児が遊ぶ場所に保管しないでください。 幼児が閉じ込められ事故の原因になります。
 厳守	ボトルを縦置きにして保管しない ワインボトルの落下や破損、けがをする恐れがあります。		

⚠ 注意 ——— 人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容

 禁止	本体を落下させない 割れる危険性がありますので、ガラスドアに衝撃を与えないでください。	 禁止	ワインボトル以外は入れない ワインボトル以外は庫内に入れないでください。 学術試料、薬品、脱臭器等の電気製品のような温度管理の厳しいものは保存できません。
 禁止	本体に乗らない、本体に物を載せない けがや故障の原因となります。	 禁止	ドアの開閉時に可動部に触れない けがや故障の原因となります。
 禁止	吸気口や排気口をふさがない 故障や火災の原因となります。	 禁止	ドアの開閉を頻繁にしない 庫内の温度が変動する原因となります。
 禁止	ガスレンジ等の炎の近くや、可燃性ガス・タバコ・線香の近くで使わない 炎の立ち消え、引火・爆発やショートによる火災・爆発の原因となります。		

注意 人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容

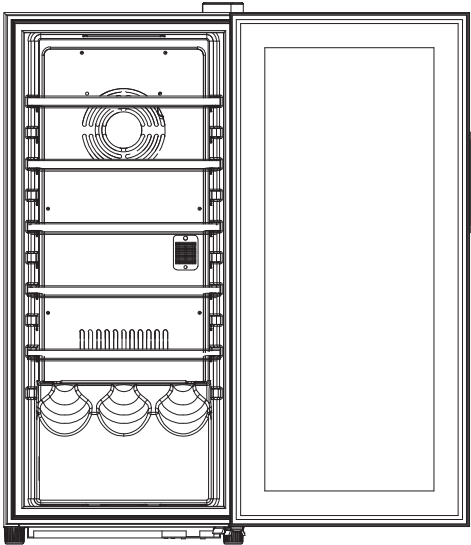
移動時のご注意	
厳守 電源プラグをコンセントから抜いてください。 火災や感電の原因となります。また、コードに足を引っ掛け、けがの原因となります。	厳守 棚を外してください。 破損や故障の原因となります。
厳守 ワインボトルを全て取り出してください。 破損や故障の原因となります。	禁止 ガラスドアを持って運ばないでください。 破損や故障の原因となります。
厳守 運ぶときは本体を15度以上傾けないでください。	厳守 下部前脚と背面下部を持って運んでください。 ドアを持ったり、手をすべらすと、けがをするおそれがあります。
厳守 運ぶときは本体を15度以上傾けないでください。	禁止 本体を引きずらず、2名以上で運んでください。 床や畳を傷つける原因となります。
設置時・設置場所のご注意	
禁止 高温多湿・低温少湿・換気の悪いところ・屋外、また畳・絨毯の上など床が不安定な場所や床面より高い場所、浸水のおそれがある場所には設置しないでください。 ※周囲温度は約10℃～38℃でご使用ください。	禁止 ワインセラーを高さがある台の上に設置しないでください。
禁止 油煙や湯気の当たるところ、湿気やほこりの多いところには置かないでください。 油・水分・ほこりがついた部分を電気が伝わり、火災や感電の原因となります。	禁止 ワインセラーを二段積みで重ねて設置しないでください。
水ぬれ禁止 水がかかるような場所に置かないでください。絶縁劣化による火災・感電の恐れがあります。	厳守 床の耐荷重はお客様にてご確認ください。
厳守 日射熱が庫内温度に影響を与える場合がありますので、太陽光の当たる場所から極力離れた場所に設置してください。	■ 設置時は、図の距離を離してお使いください。 ※ワインボトル収納後はかなりの重さになりますので、重さに耐えられる丈夫な場所に設置してください。 ※地震に備えて転倒防止処置をしてください。
厳守 通気の良い場所に設置してください。放熱スペースが十分に確保できていないと庫内温度が設定温度まで下がらない、または結露水が過剰に発生する場合があります。	
厳守 設置場所を変更したときはすぐに電源を入れず、1時間以上おいてから電源を入れてください。コンプレッサーの故障につながる場合があります。	

※既定を超えたワインを入れないでください。保温・保冷を妨げる原因となります。
※本体を使用せずに長期間保管する場合は、庫内の水分をよく拭いて完全に乾燥させてください。水分が残っているとカビの原因となります。
※絨毯や畳、塩化ビニール製の床材などの上に設置する場合は、下に板などを敷いてください。ワインセラーの熱で変色する可能性があります。

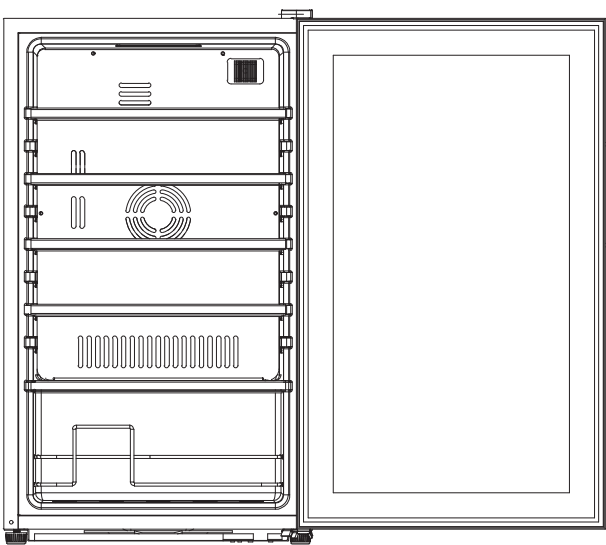
本体 1台

※お買い上げいただいた機種によって異なります。

DWC-YO18



DWC-YO24

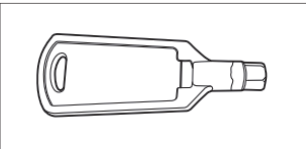


転倒防止金具



1個

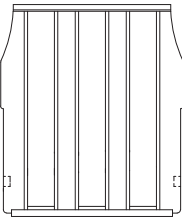
鍵



2個

棚

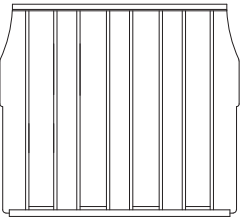
■DWC-YO18



5枚

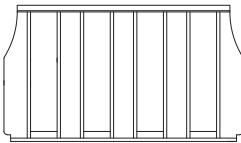
■DWC-YO24

棚 (大)



4枚

棚 (小)



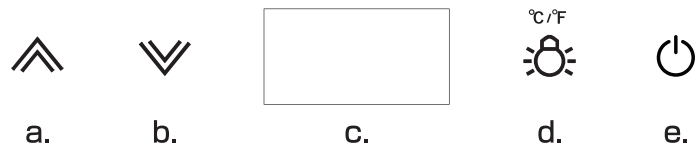
1枚

取扱説明書

1部

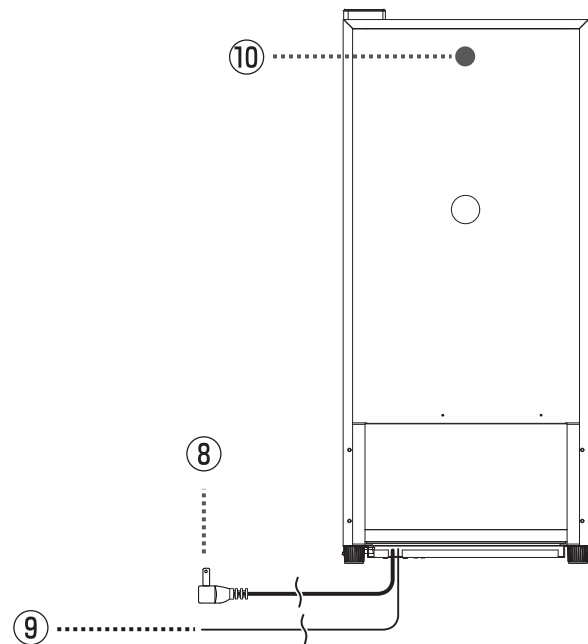
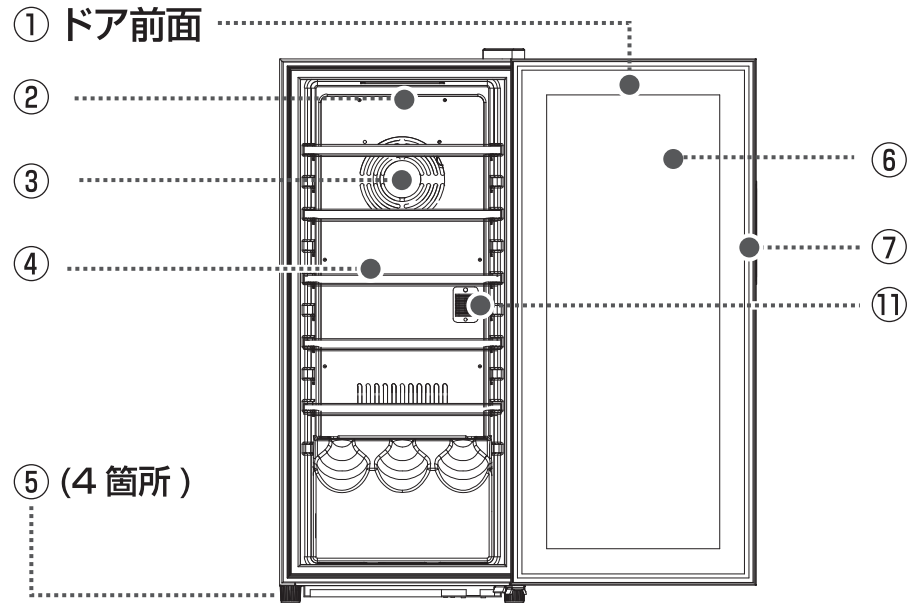
各部のなまえ

●操作パネル（タッチパネル式・両機種共通）



- a. 温度設定 + ボタン
- b. 温度設定 - ボタン
- c. 温度表示部
- d. 庫内灯入切ボタン
／摂氏華氏切替(3秒長押し)
- e. 電源ボタン

DWC-Y018



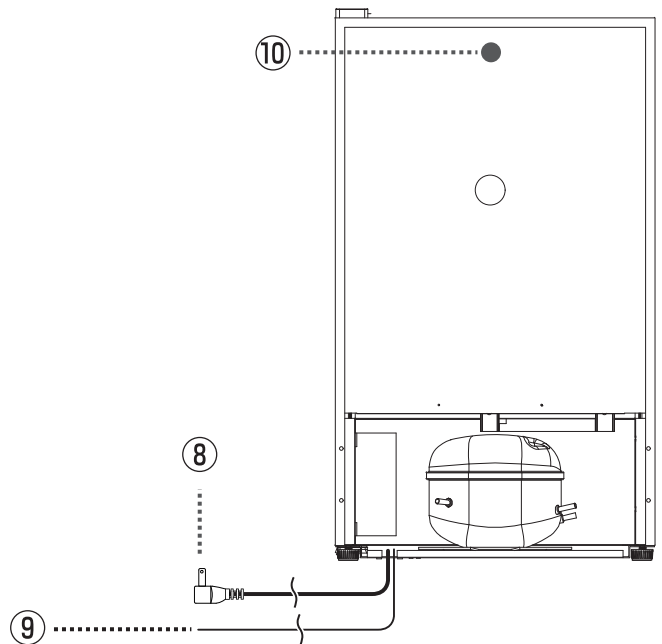
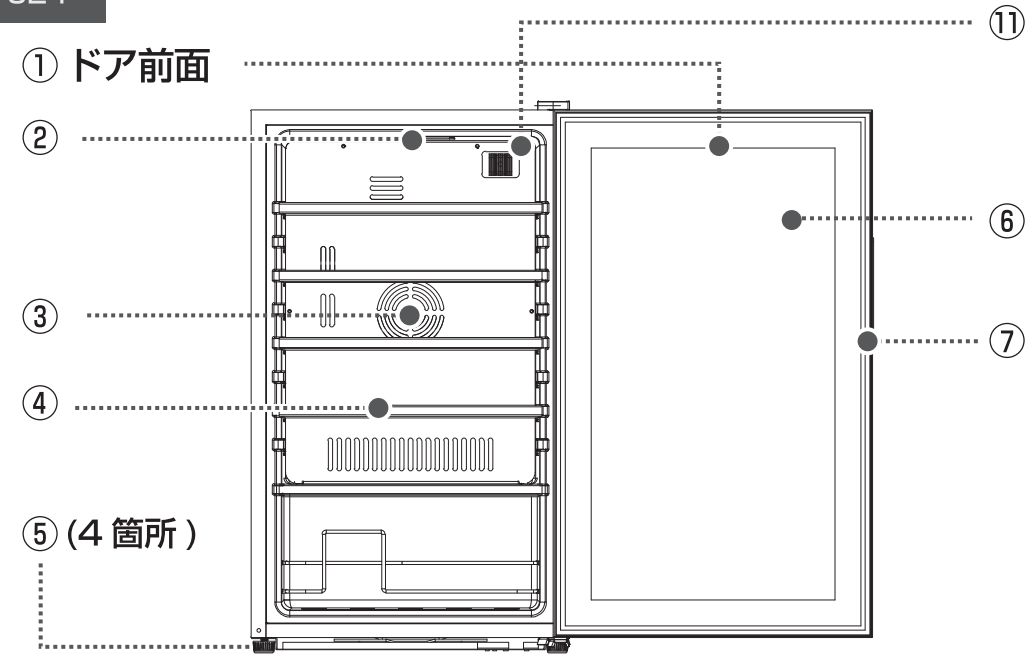
※品質改善のため、予告なくデザインの変更をすることがあります。

各部のなまえ

●各部の名称（両機種共通）

- | | | |
|---------|-----------------|----------------|
| ① 操作パネル | ⑤ 高さ調節脚 | ⑨ アース線 |
| ② 庫内灯 | ⑥ ドア | ⑩ 転倒防止金具取り付け箇所 |
| ③ 庫内ファン | ⑦ ドアパッキン | ⑪ 温度センサー |
| ④ 木製棚 | ⑧ 電源プラグ / 電源コード | |

DWC-Y024

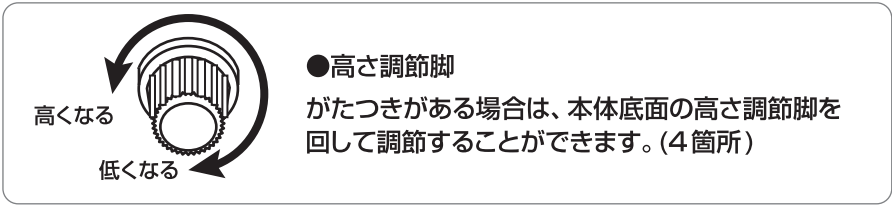


※品質改善のため、予告なくデザインの変更をすることがあります。

設置場所を決める

P.04 記載の『設置時・設置場所のご注意』に従って設置場所を決めてください。

■高さ調節脚について



■アース線の接続

万一の感電事故防止のため、アース（接地）することをおすすめします。

調理場や土間など、やむを得ず湿気・水分の多い場所に置く場合は、アースや漏電遮断器の設置が義務付けられています。

→アースや漏電遮断器の取り付けは必ずお近くの電気工事店にご相談ください。（アース工事費は本製品の価格には含まれていません）

●ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。（法令で禁止されています）



※配送時の傷や打痕など外観上の不具合は、保証対象外となります。外観上の不具合を発見した場合は、速やかに配送業者へご連絡ください。

※据え付け時や移動時に製品を引きずらないでください。床面を傷つける恐れがあります。

鍵について

鍵をかけることで、災害時などによる扉の開放を防ぐことができます。

※ 鍵は防犯用ではありません。

※ 鍵の紛失および修理は保証対象外です。お買い上げの販売店、または弊社お客様サポートまでご連絡ください。

※ 扉をロックした状態で無理に引かないでください。扉および本体の破損の原因となります。

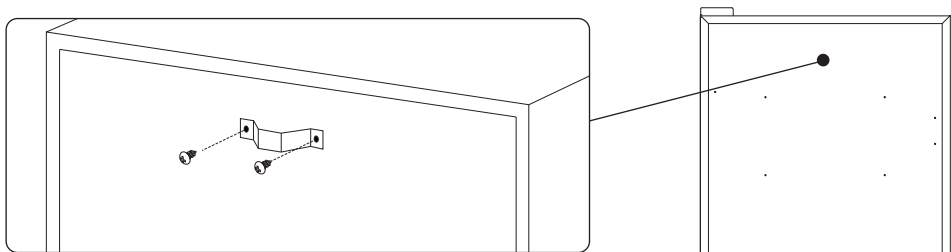
※ 鍵を差した状態で鍵穴を前後左右に動かさないでください。ガラス破損の原因となります。

転倒防止金具の取付手順

同梱されている転倒防止金具は下記の手順で取り付けてください。

① 製品の背面上部に留められているネジをプラスドライバーで取り外す。

② 取り外したネジを用いて、同梱の転倒防止金具を製品背面のネジ穴に取り付ける。



電源を入れる

コンプレッサの冷媒が安定していませんので、据え付け後1時間待ってから電源プラグをコンセントに差し込んでください。電源プラグをコンセントに差し込むと操作パネルの温度表示部に現在の庫内温度が表示されます。

※初期は5℃に設定されています。



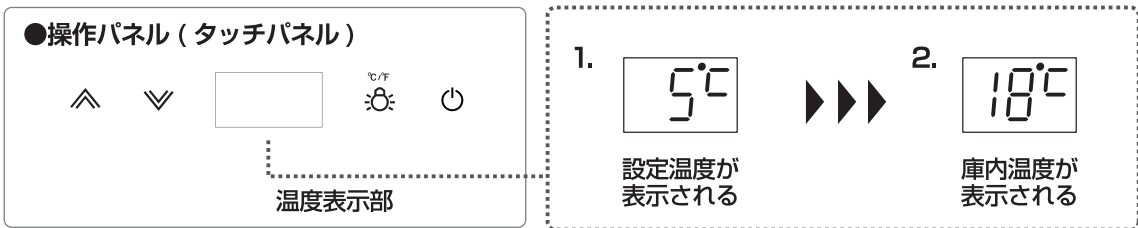
※本機器を初めて使用するときは、内部温度が適切に調整されるまで約24時間かかります。
 ※庫内が冷えてからワインを入れてください。電源を入れてから約2～3時間が目安です。
 ※冷えていないワインを一度に大量に収納すると、庫内が設定温度に至るまで時間を要します。
 ※設定後は実際の庫内温度が表示されます。庫内温度は常に変化するため頻繁に切り替わりますが、故障ではありません。

設定温度を調節する

設定温度は5℃から18℃の範囲になります。この範囲内でご希望の温度に設定することができます。

■ 詳細な設定

- 1.『温度設定 +ボタン▲』もしくは『温度設定 -ボタン▼』を押すと、温度表示部に設定温度が点滅表示されます。ご希望の温度に設定します。
- 2.5秒以内に操作がないと、庫内温度表示に切り替わります。



庫内灯のオン／オフ

『庫内灯ボタン :ⓘ:』にタッチするたびに、庫内灯のオン / オフが切り替わります。



※庫内灯は常時点灯したままにしないでください。内容物に影響を与える可能性があります。

電源のオン／オフ

運転中に『電源ボタン ⓘ』を3秒間長押しすると電源を切ることができます。また、電源オフの状態で『電源ボタン ⓘ』を1度押すと運転が開始されます。

※電源プラグを差し込むと、電源ボタンを押さなくても運転が開始されます。



※電源プラグを抜いた場合は、5分以上待ってから電源プラグを差し込んでください。すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり故障の原因になります。

温度表示(摂氏/華氏)の切り替え

『庫内灯ボタン 』を3秒長押しすると、温度表示が摂氏 / 華氏に切り替わります。

保温ヒーターについて

庫内温度が設定温度を下回った場合にヒーターが作動し、庫内温度を設定温度に保ちます。ただし、本機の使用環境温度範囲内での動作に限ります。

※任意でヒーターのオン / オフはできません。

ワインボトルの入れ方

■最大収納本数

○DWC-Y018 … 18本 ※

○DWC-Y024 … 24本 ※

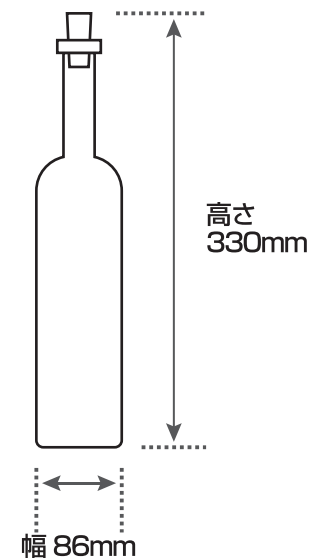
※最大本数収納できるワインボトルのサイズ

高さ：330mm まで

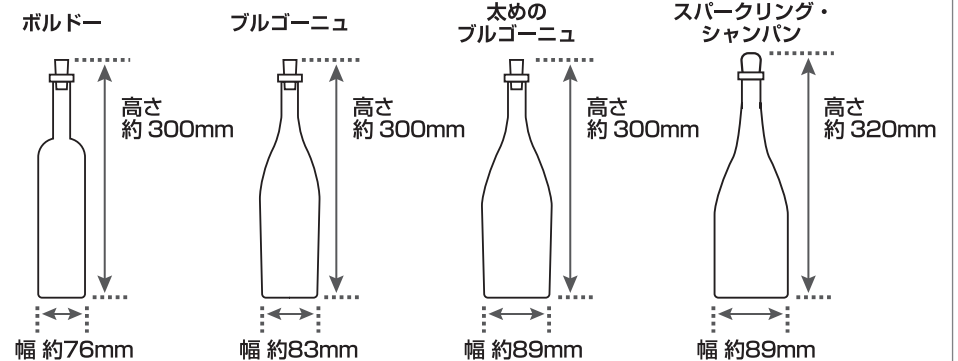
幅：86mm まで

容量：750ml(目安)まで

上記の最大収納本数は750ml入り、標準的なボルドータイプでの収納本数です。太めのブルゴーニュなどの幅86mm以上のワインボトルを収納する場合は、ワインボトルを交互に配置したり棚の高さを調節するなどしてご使用ください。その場合、収納本数が減る場合があります。



ワインボトルのサイズの目安



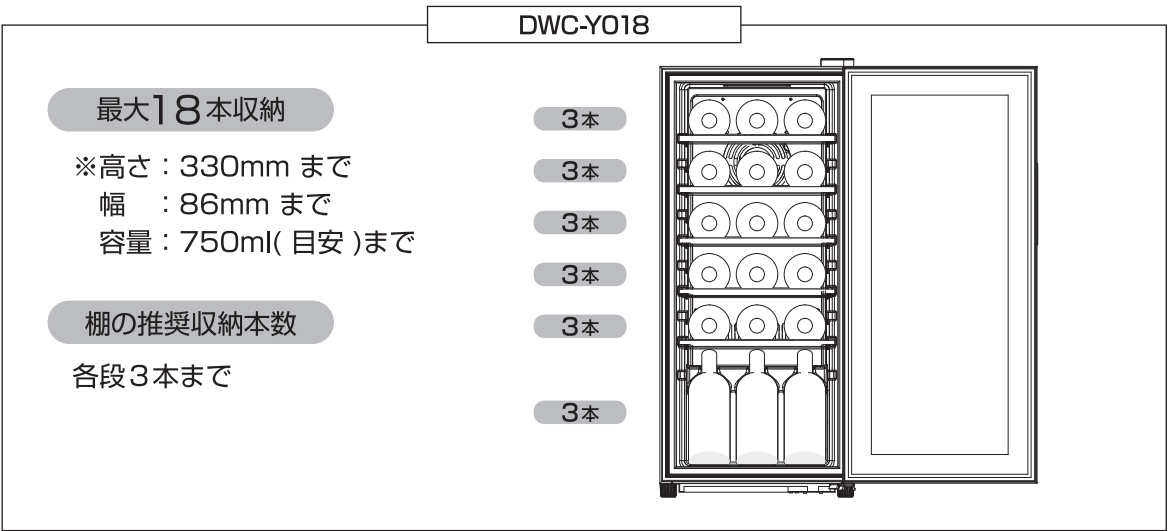
ワインを保存するときの注意

- 保存する前にワインの瓶を良く拭いてください。
- 庫内や棚、またはワインボトルのコルク等にカビが発生することがありますので定期的に乾拭きしてください。カビの発生は高湿度の環境下で起こることで、ワインにとって好ましい状態です。
- ラベル部分にラップを巻いて保存するとカビや露から、ラベルを保護することができます。
- ワイン等の収納物の補償は一切できかねます。予めご了承ください。
- 箱状のものは冷蔵しないでください。過冷却や故障の原因となります。
- 瓶、缶、ペットボトルなどの液体以外の冷蔵保管はできません。
- 庫内にもものを詰め込みすぎないでください。収納の仕方によっては冷却性能が低下し、内容物の品質に影響することがあります。

収納方法

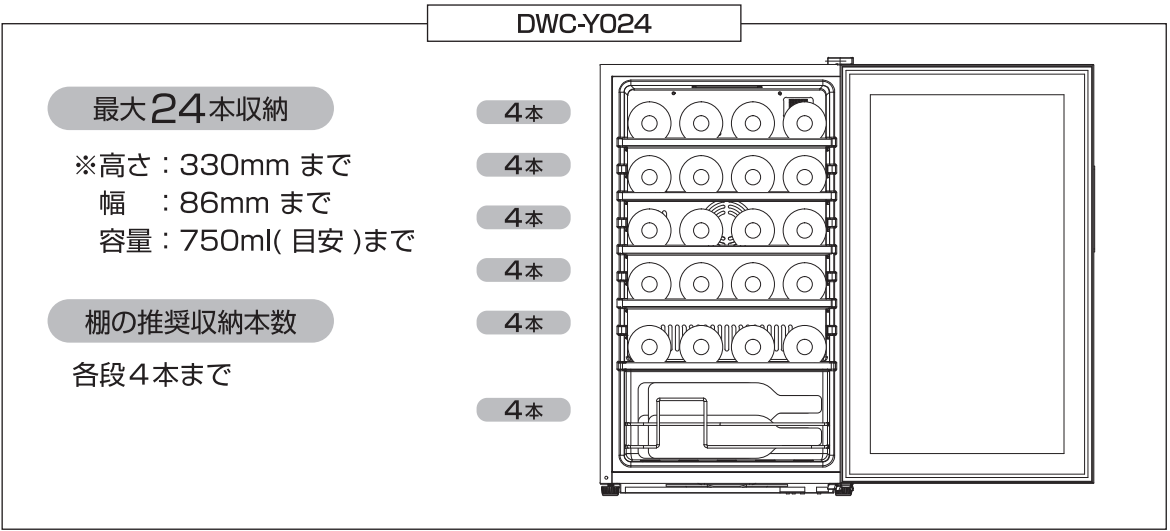
DWC-Y018

- ① 各段に3本ワインボトルが収納可能です。
- ② 最下段は庫内奥部のくぼみにワインボトルのネック部を合わせることで斜めにディスプレイ収納できます。



DWC-Y024

- ① 各段に4本ワインボトルが収納可能です。
- ② 最下段はワインボトルを重ねることで最大4本収納できます。



⚠ 警告 ——— 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容



棚に瓶を2段以上多段積にして重ねて保管しない

棚の破損やワインボトルの落下による破損、けがをする恐れがあります。



棚を引き出す際は扉を90度以上開放する

引き出した棚が扉に干渉し、パッキンやガラス扉の破損、けがをする恐れがあります。

！ ご使用上の注意

- 収納している瓶が崩れたり滑り落ちたり棚が破損する危険がありますので、棚に推奨本数以上の瓶を重ねて置いたり、棚を外して積み重ねたりしないでください。
- 庫内の下部に水分がたまる場合があります。たまった水分は布で拭き取ってください。
- この製品はサーミスター式で温度制御しています。
設定温度に対して約±2℃ばらつきが出ますが異常ではありません。
また、機械式温度制御のため、厳密な温度管理をすることはできません。
- 周辺温度が設定温度よりも低い場合には、ヒーターを用いて庫内を温めますが、周辺温度との差が大きくなると庫内温度が設定温度以下になることがあります。
- 本機は、ワインの貯蔵環境を提供するもので、ワインそのものの品質を保証するものではありません。
- 万一、停電・本機の故障・取り扱い等によりワインの劣化等がありましても、ワインそのものの弁償はいたしかねますのでご了承ください。

結露について

夏期など庫内の設定温度と室内の気温差が大きくなるとガラスドアや庫内に結露が発生しますので、床面が濡れないように乾いた布で拭きとってください。
長時間ご不在になる場合は、ドアの下に結露水を受けるトレーなどを置いてください。

■ 下記のような場合にガラスドアや庫内に結露が発生します

- 高温または多湿な環境で使用したとき
- 浴槽でお湯を沸かしたあと
- 店舗などの出入口付近に設置しているとき
- 通気性が悪い環境で使用しているとき
- 業務用で使用しているとき
- 頻繁にドアを開閉しているとき
- 設定温度を低めに設定しているとき

■ 結露の対処方法

- 設置温度を上げる
- ドアのガラス表面の下部に市販の結露防止または防水テープなどを貼る
- 扇風機の風を当てるなど、ワインセラー周辺の通気性をよくする
- 乾いたやわらかい布等で拭き取る
- ドアを開け閉めする頻度を少なくする

お手入れについて

ワインセラーを清潔に保ち、また安全にお使いいただくために月に1回は庫内の清掃とプラグの点検をしてください。

ご注意とおねがい

- お手入れの前に、庫内を空にして電源プラグをコンセントから抜いてください。
- みがき粉、粉石鹸などや、たわし、ナイロンたわし、研磨粒子付き不織布などや酸、シンナー、ベンジン、アルコールは使わないでください。
- 化学ぞうきは庫内に使わないでください。
そのほかの部分に使う場合、その製品の注意書をよく読んでしただがってください。
- 「アルカリ性」または「弱アルカリ性」洗剤（洗剤のラベルに表示されています）を使用するとプラスチック製品にひびが入ったり変色する恐れがあります。
- 油が付着したときは、必ずふき取ってください。

■本体表面・庫内・ドア

乾いたやわらかい布等で表面のゴミや汚れを取り除いてください。
汚れがひどい場合は、中性洗剤を薄めて布に含ませ固く絞って拭き、その後乾いた布で中性洗剤と水分をよく拭き取ってください。
庫内やガラス窓に結露した場合は水分を乾いた布で拭き取ってください。
ご使用になられる環境により結露することがありますが故障ではありません。

※後部の内壁に氷の薄層が堆積することがありますが、ドライバーやナイフ等で削りとることはしないでください。

■棚

庫内から取り出しやわらかい布等で表面のゴミや汚れを取り除いてください。
汚れがひどい場合は、中性洗剤を薄めて布に含ませ固く絞って拭き、その後乾いた布で中性洗剤と水分をよく拭き取ってください。

■庫内ファン

掃除機等でゴミやほこりを取り除いてください。

■ドアパッキン

ワインや食品の汁などがついたままだと早く痛みます。下部は特に汚れやすいのでご注意ください。

■庫内灯

LEDランプの交換はできません。不具合が発生した場合は、お買い上げの販売店もしくはお客さまサポートにご相談ください。

■操作パネル

水洗いは故障の原因となります。

※停電した時はドアを開閉せず、ワインの出し入れを控え、庫内温度を保つようにしてください。

※長期間使わない時は電源プラグをコンセントから抜き、庫内をよく乾拭きして2〜3日ドアを開けておくと、カビや匂いの発生を防げます。

品名	コンプレッサー式ワインセラー 18本用	コンプレッサー式ワインセラー 24本用
型番	DWC-Y018	DWC-Y024
カラー	ブラック	ブラック
内容量	45L	65L
棚数	5枚(木製)	大4枚、小1枚(木製)
表示ディスプレイ	○	○
庫内灯	LED(電球色)	LED(電球色)
アラーム機能	－	－
加湿機能	－	－
加温機能	○	○
ガラス窓仕様	Low-E複合ガラス(2層)	Low-E複合ガラス(2層)
操作パネル仕様	タッチパネル式	タッチパネル式
設定温度範囲	5〜18℃	5〜18℃
使用環境温度範囲	10〜38℃	10〜38℃
気候クラス	SN/N	SN/N
冷媒	R600a	R600a
電源	100V 50/60Hz	100V 50/60Hz
消費電力	60W(冷却時)／60W(加温時)	53W(冷却時)／60W(加温時)
定格電流	1.2A	0.95A
年間消費電力量※	165kWh/年	170kWh/年
製品寸法	346(W) × 490(D) × 785(H) mm	430(W) × 490(D) × 756(H) mm
製品重量	24.5kg(棚含む)	26kg(棚含む)
騒音	39dB	40dB
製造国	中国	中国
同梱品	本体、棚x5、鍵x2、転倒防止金具x1、取扱説明書(保証書)	本体、棚(大)x4、棚(小)x1、鍵x2、転倒防止金具x1、取扱説明書(保証書)

※IEC 62552:2007による数値

- 使用環境温度範囲はコンプレッサーの性能に基づく推奨表記です。使用環境温度範囲の下限もしくは上限付近では庫内温度が設定温度に達しない場合もあります。
- 本製品仕様・外観は、製品改善・向上の為に予告なく変更する場合があります。
- 本体以外の付属品は消耗品です。消耗品の紛失・交換はお客さまサポートへお問い合わせください。（有料）
- 上記の数値は目安です。使用状況・環境により異なります。
- 本製品は日本国内100V専用です。
- 廃棄時のご注意

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫（当製品）を廃棄される場合は、収集・運搬費用・再商品化料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

トラブル・シューティング

うまく動作しないときは、まず以下の項目をチェックしてください。該当する項目がない場合、または対策を試しても改善されない場合は、お買い上げの販売店もしくはお客様サポートにご相談ください。

状 態	推測される原因と対策
●電源が入らない	○電源プラグをコンセントに根元まで差し込んでいますか？ →電源プラグをコンセントに差し込んでください。 ○停電していませんか？ ○ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ →ご確認ください。
●設定温度にならない／ 時間がかかる	○周囲の温度が高すぎるまたは低すぎる。 →周囲環境設定温度範囲(10～38℃)の場所に設置してください。 ○ドアを頻繁に開閉していませんか？ →庫内温度が安定するまでドアの開閉をしないでください。 ○庫内温度が安定する前にワインボトルを収納しませんでしたか？ →庫内温度が安定してからワインボトルを収納してください。 ○庫内ファンが目詰まりしていませんか？ →ご確認の上、お手入れしてください。 ○庫内にもものを詰め込みすぎていませんか？ →一度庫内からものを取り出し、空の状態で温度表示をご確認ください。 設定温度になる場合は製品は正常です。 ○冷えていないワインを一度に大量に収納していませんか？ →温度の高いものを大量に収納すると、設定温度に至るまで時間がかかります。 ※上記を確認しても改善が見られない場合、コンセントの抜き差しを行う ことで改善する場合があります。ただし、コンプレッサーなど内部の部 品を保護するため、数分待ってから差し直してください。
●庫内に霜が付く	○湿度が高い時に温度設定が低いと庫内に霜が付くことがあります。 →霜を解凍するために一旦電源プラグを抜き、霜が溶けてから庫内の 水分を完全に拭き取って再度電源を入れてください。
●音がうるさい	○ワインボトルをガタつきがないように正しく収納してください。 ○水平で、しっかりした床に設置してください。 ○水が流れるような音がすることがありますが、故障ではありません。 ○「カチ」「ボン」「ピン」などの音の後に「ブーン」「ゴー」という 音が定期的に発生しますが、これはコンプレッサーの駆動音です。 故障ではありません。
●ドアが閉まらない	○本体を水平に設置してください。 ○正常な位置にワインボトルを収納してください。 ○棚板が外れているなどしていないかご確認ください。
●湿度が低い	○設置環境によっては湿度が低くなる場合があります。 →水を含ませたタオルや水を入れたコップを庫内に置くことで加湿す ることができます。
●温度計と庫内温度が 一致しない	○測定した温度計は市販の室内用ではありませんか？ →一般的に市販されている室内用温度計と本機は温度センサや表示プロ グラムが異なるため、表示温度に差が生じることがあります。目安として お考えください。 ○温度は設定温度が低いほど頻繁に変わります。 →庫内の一時的な温度変化は液体には影響いたしません。

エラーコード

■エラーコード一覧
誤作動を起こした際には下記の表示でお知らせいたします。ご対応ください。

液晶表示	エラー内容	対応方法
エラーコード1 E1 点滅	庫内温度 センサー故障	利用を停止してお買い上げの販売店又はお客様サポートに ご連絡ください。
エラーコード2 E3 点滅	エバポレーター 温度センサー故障	

※エラーコードの解除はできません。
※エラー音はございません。

保証について

- 保証期間はご購入日から 1 年間です。保証対象は機器本体のみです。
(保証期間中でも有料修理になることがありますので、保証規定をよくお読みください)
- 保証期間中は保証規定に従い無料修理いたします。
- 保証期間が過ぎている時はご購入の販売店またはお客様サポートにご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合はご要望により有料修理いたします。

保証規定

1. 保証期間中に正常な使用状態において、万一故障した場合には無料で修理いたします。
2. 修理はご購入の販売店またはお客様サポートに必ず製品本体と保証書をご用意の上、ご相談ください。
3. ご贈答、ご転居の際は、ご購入の販売店またはお客様サポートにご相談ください。
4. 次のような場合、保証期間内でも有料修理になります。

- 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷等天災地変による故障や損傷。
- 指定以外の電圧を加えたことによる故障や損傷。
- ご購入後の落下、移動等運送上の破損及び取り付け時の破損や損傷。
- 保証書のご提示がない場合。
- 保証書にお客様名、ご購入日、販売店名の記入がない、または字句を書き換えられた場合。
- 一般家庭用以外、あるいは業務用として使用された場合（本製品は一般家庭用であり業務用ではありません）。
- 使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障および損傷。
- 不具合の原因が本製品以外（外部要因）による場合。
- 中古品の購入など、所有者の変更が確認された場合。
- 棚、鍵、パッキン、LED、脚など（ただし、材質上や製造上の瑕疵を除く）。
- 傷、へこみ、汚れなどの表面的な損傷の場合。
- お客様にて準備された温度計と庫内表示温度に差があり、点検の結果、通常動作と判断された場合。その他、異常冷却との申告の結果、通常冷却と判断された場合。
- パッキンやLEDなど消耗部品の交換および仕様変更（外部指定部品の取付や改造など）。

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
6. 保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
7. 修理に際しては、再生部品や代替部品を使用する場合があります。
8. 修理時に交換した部品は弊社が任意に回収の上、適切に処理、処分させていただきます。
9. 内容物やその他製品以外の補償はいたしません。

- 本保証規定は予告なく変更する場合がございます。
製品の保証は最新の保証規定の内容を適用させていただきます。

保証規定など最新の情報はこちらからご確認ください >>>



<https://plusq.wine/support/>

出張修理について

- 保証期間中においても、一部離島へのお出張修理を行った場合、出張料金が発生いたします。詳細につきましては、修理相談窓口にお問い合わせください。

出張料について

- 出張修理や点検をご依頼された場合、修理の有無に関わらず出張料金が発生いたします。

その他

- 本機の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年間です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
アフターサービスについてご不明な点は、ご購入の販売店またはお客様サポートにご相談ください。

！ 廃棄時の注意

- 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫(当製品)を廃棄される場合は、収集・運搬費用・再商品化料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、当製品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

2001年4月より施行されている家電リサイクル法では、家庭用エアコン、テレビ、電気冷蔵庫などの家電4品目について、小売業者による引取り及び製造業者等(製造業者、輸入業者)による再商品化等(リサイクル)が義務付けられ、消費者(排出者)が廃棄する際、収集運搬料金とリサイクル料金を支払うことなどをそれぞれの役割分担として定めています。